

## 管理层简介

**Stefan Hoffmann 博士，总经理，Outletcity Metzingen GmbH**



照片：Holy AG

## 职业生涯

Stefan Hoffmann 博士在加入 OUTLETCITY METZINGEN 之前是 Maxdome 的联合创始人，担任该视频点播平台的总经理。他在数字化业务中深耕 25 载，积累了丰富的经验。此外，他还曾就职于 United Internet、l&l、O2、SupplyOn、ProSieben-Sat1。

## 我的 OUTLETCITY METZINGEN 蓝图

“2012 年 5 月上线的自营线上商城是我们在数字化方向的首次重要尝试。到目前为止，采用这种全方位策略的 OUTLETCITY 仍是独一无二的。我们的目标是，借由数字化平台（例如由 App 和客户服务组成）将 OUTLETCITY METZINGEN 打造成领先的全方位时尚之都。在奥特莱斯 3.0 的框架下，线上线下业务相互结合，让客户体验到全方位的综合服务。对于客户而言，线上商城、App 和在麦琴根实地购物获得的体验都是一样的。客户只会觉得，这是 OUTLETCITY METZINGEN 的不同呈现形式。用户期待的是非同寻常的专属购物体验。做到这一点就是我们当下最重要的任务。”